

# Vertriebsmitarbeiter Innendienst (m/w/d)

(9276)

📍 Standort: Essen 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

## Zweck und Ziel der Stelle

### Ich bin KÖTTER - und Sorge dafür, dass alles rund läuft!

Gestalte deine Zukunft im Team von **KÖTTER Instore Logistics**! Wir sind rund 16.400 engagierte Persönlichkeiten, die für „KÖTTER UNITED“ stehen und Hand in Hand arbeiten. Als bundesweit tätige Unternehmensgruppe sind wir auf vielfältige Sicherheits-, Reinigungs- und Personaldienstleistungen spezialisiert und sorgen seit über 90 Jahren für zuverlässige Services in allen Branchen.

**KÖTTER Instore Logistics** ist Spezialist für effiziente Prozesslösungen und unterstützt Unternehmen dabei, operative Abläufe flexibel und wirtschaftlich zu gestalten. Im Rahmen von **Outsourcing- und Werkvertragslösungen** übernehmen unsere Teams unterschiedlichste logistische und serviceorientierte Tätigkeiten und entlasten so unsere Kunden im Tagesgeschäft.

Werde Teil unseres Teams als **Mitarbeiter Vertriebsinnendienst / Inside Sales (m/w/d)**.

## Entwicklungspotential / Perspektiven

- **Unbefristeter Arbeitsvertrag**
- **Flexible Arbeitszeiten**
- **Homeoffice-Möglichkeiten** nach der Einarbeitung für mehr Flexibilität im Arbeitsalltag
- **30 Tage Urlaub**
- **Strukturierte und individuelle Einarbeitung**
- **Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten**
- **Attraktive Mitarbeiterrabatte** bei über 800 bekannten Marken und Anbietern, z. B. bei BMW, Audi, Telekom/T-Mobile, congstar, SKY oder Juwelier Christ

## Bedeutung für das Unternehmen

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z. B. als Versicherungskaufmann / Versicherungskauffrau, Bankkaufmann / Bankkauffrau oder eine vergleichbare Qualifikation – auch Quereinsteiger mit Vertriebserfahrung sind willkommen
- Idealerweise erste Erfahrung im telefonischen Kundenkontakt, z. B. im Vertrieb, Vertriebsinnendienst, Callcenter, Kundenservice oder im Versicherungs- bzw. Bankenvertrieb
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke, Überzeugungskraft und Freude an der aktiven telefonischen Ansprache von Kunden (inkl. Neukundenakquise)
- Vertriebsaffine Persönlichkeit mit Eigeninitiative, Zielorientierung und Begeisterung für den Aufbau neuer Kundenkontakte
- Sicherer Umgang mit MS Office (Word, Excel, Outlook) sowie idealerweise Erfahrung mit CRM-Systemen
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und ein professionelles Auftreten im Kundenkontakt

## Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Aktive telefonische Neukundenakquise und Ansprache potenzieller Geschäftskunden
- Vereinbarung von Terminen für den Außendienst sowie eigenständige Qualifizierung von Leads
- Aufbau und Pflege eines nachhaltigen Netzwerks aus potenziellen Neukunden
- Dokumentation und Pflege von Kunden-, Objekt- und Stammdaten im CRM-System
- Telefonische und schriftliche Betreuung von Interessenten und Bestandskunden

- Enge Zusammenarbeit mit dem Außendienst, um Vertriebschancen optimal zu nutzen

## Kontaktdaten für Stellenanzeige

### **Erkennst Du Dich wieder?**

Dann melde Dich gerne bei uns – wir besprechen gemeinsam den weiteren Bewerbungsverlauf.

Du kannst uns anrufen, Deine Unterlagen online einreichen oder sie uns postalisch zusenden.

Ansprechpartner: Frau Nazmiye Güven

Telefon: 02012788474

Email: nazmiye.gueven@koetter.de

Whatsapp: +491732788128

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!

**Abteilung(en):** Vertrieb

[Impressum](#)