

# Kundenberater Inbound (m/w/d) Homeoffice möglich

(7951)

📍 Standort: Essen    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche

## Zweck und Ziel der Stelle

Für unseren Kunden, mit Sitz in Essen, suchen wir im Rahmen der **Personalvermittlung** motivierte **Kundenberater Inbound (m/w/d)** für Messe- und Kulturhotlines.-

- Essen | Vollzeit (40 Std.) | 2 Tage Home Office/Woche
- 2.410 € brutto/Monat + 30 Urlaubstage
- Home Office an 2 Tagen pro Woche nach der Probezeit

## Entwicklungspotential / Perspektiven

- Startgehalt 2.410 € brutto/Monat bei 40 Std./Woche
- 30 Tage Urlaub im Jahr, Weihnachts- & Urlaubsgeld
- Home Office an 2 Tagen pro Woche nach der Probezeit
- Vermögenswirksame Leistungen & betriebliche Altersvorsorge ab dem 6. Monat
- Langfristige Perspektive mit Weiterbildungs- und Aufstiegsmöglichkeiten
- Persönliche Einarbeitung, Coaching & individuelle Betreuung
- Familiäres Arbeitsumfeld mit kostenlosen Parkplätzen & sehr guter ÖPNV-Anbindung

## Bedeutung für das Unternehmen

- Sehr gute Deutschkenntnisse, gutes Englisch (weitere Sprachen vorteilhaft)
- PC-Grundkenntnisse, Erfahrung im Kundenservice/Call Center wünschenswert
- Kommunikationsstark, serviceorientiert, teamfähig und zuverlässig
- Lernbereitschaft & Flexibilität (Mo–Fr, ggf. Wochenende/Feiertage nach Messekalender)

## Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Betreuen und Beraten von Messebesuchern & Ausstellern via Telefon, E-Mail und Chat

- Unterstützen bei Ticketbestellungen, Stornierungen, Registrierung & Legitimierung
- Begleiten von Ausstellern bei Messevorbereitung und Nutzung von Online-Bestellsystemen
- Reservieren und Koordinieren von Führungen sowie Infos zu Kultur- und Weltkulturerbe-Angeboten
- Dokumentieren und Bearbeiten von Anfragen im System

## Kontaktdaten für Stellenanzeige

### Erkennst Du dich wieder?

Ruf uns an, dann können wir den weiteren Bewerbungsverlauf besprechen.  
Alternativ nehmen wir Deine Unterlagen gerne auch online oder postalisch entgegen.

Wir freuen uns auf Dich!

Ansprechpartner: Herr Hakan Köseoglu

Telefon: 02012788363

Email: [bewerbung.essen@koetter.de](mailto:bewerbung.essen@koetter.de)

Whatsapp: +491622788377

Du möchtest lieber persönlich mit uns sprechen? Komm direkt in unsere Niederlassung.

Bei einer Tasse Kaffee besprechen wir mit Dir gerne die weiteren Schritte.

Du möchtest doch eher eine Stelle in Teilzeit, als Minijob oder als Aushilfe (m/w/d) oder möchtest als Quereinsteiger (m/w/d) durchstarten?

Sprechen wir darüber. Schau Dir gerne auch unsere anderen Stellenangebote an.

Gute Arbeit hat ihren Preis.

Das wissen wir! Du denkst dabei sofort an faire Bezahlung, Festanstellung und Teamgeist?

Kein Problem, wenn Du dich für einen JOB bei KÖTTER entscheidest.

**Abteilung(en):** Office

[Impressum](#)