

Teamleiter Kundenservice und Vertrieb (m/w/d)

(8857)

📍 Standort: Potsdam 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Bereit für den nächsten Schritt? Starte als Teamleiter in der Kundenbetreuung (m/w/d) durch und sei das Vertriebsvorbild für dein Team!

Egal ob Festgehalt mit top Provision, flexiblen Arbeitszeiten, unbefristeter Arbeitsvertrag, beste Anbindung an den ÖPNV oder Weiterbildung und Aufstiegschancen: unser Kunde in Potsdam bietet alles, was das Herz begehrt.

Und das Beste? Du arbeitest du für eines der größten Telekommunikationsunternehmen Deutschlands. Unser Kunde gehört zu den größten Servicecenter-Dienstleistern in Deutschland, Griechenland und Bulgarien. Mit mehr als 30 Jahren Erfahrung in der Kundenservicebranche bietet er beste Chancen für deine Karriere. Die Anstellung erfolgt direkt beim Kunden.

Entwicklungspotential / Perspektiven

- zukunftsorientierten Arbeitsplatz mit unbefristetem Arbeitsvertrag ab dem ersten Tag
- Festgehalt
- Zusatzverdienst durch Provisionszahlungen und leistungsorientierte Vergütung
- 30 Tage Urlaub
- eine individuell auf dich zugeschnittene Einarbeitung
- die Spannung und den Spaß, ein Projekt am Standort erfolgreich weiter mit aufzubauen
- ein angenehmes, sehr kollegiales und modernes Arbeitsumfeld
- die Chance, deine Ideen und Erfahrungen mit einzubringen
- bedarfsgerechte und kontinuierliche Weiterentwicklung
- Jobticket (Zuschuss zum Deutschlandticket) + Company-Bike Leasing
- diverse Vergünstigungen bei Online-Händlern (z.B. Kino, Events, Technik)

Bedeutung für das Unternehmen

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, mehrjährige Erfahrung im Mitarbeitermanagement und fundierte Expertise im Kundenkontaktmanagement und Sales
- Ehrgeiz - du hast deine Ziele immer im Blick
- zielorientiertes, eigenverantwortliches und wirtschaftliches Handeln sowie ausgeprägte Selbstorganisation
- gutes, analytisches Zahlenverständnis und idealerweise Affinität für Vertriebsarbeit
- Kommunikationstalent mit hohem Verantwortungsbewusstsein, sicher im Umgang mit digitalen Tools und Kollaborationstechnologien
- ausgezeichnete Deutschkenntnisse (C1 Niveau)
- sicherer Umgang mit den gängigen PC-Anwendungen

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Übernahme der Verantwortung für dein Team und die Teamkennzahlen im Bereich Service Center
- ständige Präsenz im Team als Motivator und täglicher Mitarbeiterkontakt
- Nachhalten von Vereinbarungen durch regelmäßige Potentialgespräche
- Durchführung von Teammeetings und Feedbackgesprächen
- regelmäßige Kennzahlenanalyse und -auswertung
- Korrespondenzbearbeitung in Form von Reviews

Abteilung(en): Office

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)

A large, solid grey rectangular area occupies the lower two-thirds of the page, likely representing a redacted section or a placeholder for an image or detailed text.