

# Das sind wir

KÖTTER Personal Service gehört zu den führenden Personaldienstleistern Deutschlands und ist als eigenständige Sparte der KÖTTER Unternehmensgruppe seit 1997 Spezialist in dem Bereich Arbeitnehmerüberlassung. Qualität und Mitarbeiterzufriedenheit ist ein fester Bestandteil der KÖTTER Unternehmensphilosophie und somit die Grundlage unseres Handelns.

## Call Center Agent (m/w/d) ab 14,31€/Std. mit Bonuszahlungen

(5325)

 Standort: Dortmund  Anstellungsart(en): Vollzeit

### Dein neuer Job

#### Werde Teil eines starken Teams!

Für ein renommiertes und wachsendes Unternehmen in Dortmund suchen wir mehrere engagierte und kommunikative Call Center Agents (m/w/d).

Wenn Du eine Leidenschaft für exzellenten Kundenservice hast und in einem dynamischen Umfeld arbeiten möchtest, bist Du bei uns genau richtig!

Arbeitsmodell: Vollzeit (38 Stunden/pro Woche)

Arbeitszeiten: zwischen 06:00-23:00 Uhr (je nach Projekt)

Vergütung: ab **14,31 Euro** brutto/Stunde + **Bonuszahlungen**

### Deine Aufgaben

- Telefonische Kundenbetreuung und Kontaktpflege
- Aktive Beratung zu Produkten
- Reklamations- und Beschwerdebearbeitung
- Dokumentation und Pflege von Kundendaten in unserem CRM-System
- Unterstützung bei der Optimierung interner Prozesse zur Steigerung der Kundenzufriedenheit

### Das bringst du mit

- Interesse an einer Tätigkeit als Call Center Agent (m/w/d)
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Berufserfahrung als telefonischer Kundenbetreuer (m/w/d) von Vorteil, aber kein Muss
- Gute EDV-Kenntnisse und sicherer Umgang mit MS Office
- Teamfähigkeit und hohe Serviceorientierung

### Das bieten wir dir

- Langfristiger Arbeitsvertrag
- Leistungsgerechte Vergütung nach Tarifvertrag inkl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- bis zu 30 Tage Urlaub (je nach Betriebszugehörigkeit)
- Corporate Benefits: Profitieren Sie von Mitarbeitererrabatten bei über 800 namhaften Anbietern
- Bonusmodelle, wie z.B. Mitarbeiter werben Mitarbeiter.
- Krisensicherer Arbeitsplatz
- Persönliche Betreuung und Beratung
- Sehr gute Verkehrsanbindung

- Beste Übernahmechancen
- Zusammenarbeit mit einem motivierten Team

## Ruf uns gerne an!

Hört sich nach Deinem Traumjob an? Lass es uns gemeinsam herausfinden. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

\*\*\* Online-Bewerbung über [jobs-koetter.de](https://jobs-koetter.de)

\*\*\* Ansprechpartner: Frau Salomi Tsochataridou

\*\*\* Telefon: 02315577350

\*\*\* Email: [bewerbung.dortmund/at/koetter.de](mailto:bewerbung.dortmund/at/koetter.de)

\*\*\* Whatsapp: 01732788940

Bewirb Dich auch gerne als Quereinsteiger oder entdecke weitere attraktive Karrieremöglichkeiten auf [www.jobs-koetter.de](https://www.jobs-koetter.de).

Wir freuen uns auf Dich!

**Abteilung(en):** Office

[Impressum](#)