

Das sind wir

KÖTTER Personal Service gehört zu den führenden Personaldienstleistern Deutschlands und ist als eigenständige Sparte der KÖTTER Unternehmensgruppe seit 1997 Spezialist in dem Bereich Arbeitnehmerüberlassung. Qualität und Mitarbeiterzufriedenheit ist ein fester Bestandteil der KÖTTER Unternehmensphilosophie und somit die Grundlage unseres Handelns.

Telefonischer Kundenberater (m/w/d)

(7028)

 Standort: Dortmund  Anstellungsart(en): Vollzeit

Zweck und Ziel der Stelle

Deine Chance auf eine Stelle als Telefonischer Kundenberater (m/w/d) in Dortmund!

Möchtest du in einem dynamischen Umfeld arbeiten und Kunden am Telefon professionell betreuen? Dann bist du bei uns genau richtig! Wir suchen motivierte Telefonische Kundenberater (m/w/d) für unseren Standort in Dortmund. Das Arbeitsmodell ist Vollzeit mit 40 Stunden pro Woche, wobei du flexible Arbeitszeiten zwischen 09:00 und 20:00 Uhr hast.

Neben einem attraktiven Festgehalt ab 2.170 € pro Monat plus Provision bieten wir dir die Möglichkeit, in einem freundlichen Team durch deine Kommunikation und Serviceorientierung zu überzeugen.

Entwicklungspotential / Perspektiven

- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Professionelle Einarbeitung und Ansprechpartner vor Ort
- Kostenfreie Arbeitsbekleidung
- Vergütung nach Tarif und pünktliche Bezahlung (ab 15,29 €/Std. Festgehalt + Provision)
- Zusammenarbeit mit einem wertschätzenden und motivierten Team
- Ein krisensicherer Arbeitsplatz
- Corporate Benefits: Profitiere von Mitarbeiterrabatten bei über 800 namhaften Anbietern

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Fachkundige Bearbeitung aller telefonisch eingehender Kundenanfragen
- Kompetente Betreuung der Kunden mit dem Schwerpunkt Vertragsverlängerung
- Erteilung von Auskünften zu den Produkten und Tarifen des Auftraggebers
- Steigerung der Kundenzufriedenheit durch lösungsorientierte Beratung der Anfragen
- Gewissenhafte Erfassung und Pflege von Kundendaten sowie Dokumentation der Gesprächsergebnisse in der Datenbank
- Aktive Identifikation von Kundenbedürfnissen zur bedarfsgerechten Optimierung bestehender Verträge und Zusatzleistungen

Kontaktinformationen für Stellenanzeige

Erkennst Du dich wieder?

Ruf uns an, dann können wir den weiteren Bewerbungsverlauf besprechen.

Alternativ nehmen wir Deine Unterlagen gerne auch online oder postalisch entgegen.

Wir freuen uns auf Dich!

*Ansprechpartner: Herr Mehmet Vorwerk
Telefon: 0251917999810
Email: bewerbung.muenster@koetter.de
Whatsapp: +491732788895*

Du möchtest lieber persönlich mit uns sprechen? Komm direkt in unsere Niederlassung.

Unsere Adresse:

*KÖTTER Personal Service SE & Co.KG
Windthorststr. 31
48143 Münster
(direkt neben der L'Osteria an der Promenade)*

Bei einer Tasse Kaffee besprechen wir mit Dir gerne die weiteren Schritte.

Schau Dir gerne auch unsere anderen Stellenangebote an.

Gute Arbeit hat ihren Preis.

Das wissen wir! Du denkst dabei sofort an faire Bezahlung, Festanstellung und Teamgeist?

Kein Problem, wenn Du dich für einen JOB bei KÖTTER entscheidest.

Abteilung(en): Vertrieb

[Impressum](#)