

Leiter Key Account Management operativ (m/w/d) Sicherheitstechnik

(9091)

📍 Standort: Essen 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Die **KÖTTER Unternehmensgruppe** steht seit über 90 Jahren für ganzheitliche Sicherheits- und Servicelösungen aus einer Hand. Als verlässlicher Partner für Wirtschaft, Industrie und öffentliche Auftraggeber vereinen wir Sicherheitsdienstleistungen, **Sicherheitstechnik**, Reinigungsservices sowie Personalservices zu integrierten Gesamtkonzepten.

Ein zentraler Bestandteil dieses Leistungsportfolios ist unser **Technical Facility Service**, der als verbindendes Element alle Dienstleistungen der Unternehmensgruppe intelligent miteinander verknüpft. In der **Sicherheitstechnik** setzen wir **Maßstäbe**.

Egal ob **Einbruch- und Brandmeldeanlagen, Zutrittskontrollsysteme oder intelligente Videoüberwachung**. Unsere Experten von **KÖTTER Sicherheitssysteme** stehen Ihnen von Anfang an partnerschaftlich zur Seite. Von der fundierten Beratung über die passgenaue Planung bis hin zur professionellen Umsetzung entwickeln wir **individuelle Lösungen** für anspruchsvolle Kunden aus Wirtschaft, Industrie und Politik. Unser Anspruch ist es, Menschen, Werte und Gebäude zuverlässig zu schützen – mit modernster **Technik** und nachhaltigen Konzepten, die heute überzeugen und morgen Bestand haben. Unterstützt durch unser bundesweites Netzwerk mit 15 Niederlassungen stellen wir sicher, dass Sie jederzeit von hoher Expertise, persönlicher Betreuung und echtem Mehrwert profitieren.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort einen **Leiter Key Account operative (m/w/d) Sicherheitstechnik** Bundesweit für unsere 13 Niederlassungen und Servicestellen.

Entwicklungspotential / Perspektiven

KÖTTER steht für Vielfalt – auch bei den Benefits. Freu dich auf:

- Ein tolles Team erwartet Sie
- Einen unbefristeten und krisensicheren Arbeitsvertrag
- 30 Tage Jahresurlaub
- flexible Arbeitszeiten als wichtiger Baustein von gesunder Work-Life Balance
- Ein überdurchschnittliches Gehalt
- Ein Firmenfahrzeug, auch zur privaten Nutzung. Sonderwünsche können berücksichtigt werden
- Eine professionelle Einarbeitung durch das bereits bestehende Team
- Ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit guten Weiterbildungsmöglichkeiten sowie Entwicklungsmöglichkeiten
- Zertifizierte Lehrgänge (die Zertifikate erhalten Sie für Ihre persönlichen Unterlagen ausgehändigt)
- Eine teamorientierte, respektvolle und kollegiale Atmosphäre als Basis unserer Unternehmenskultur
- Corporate Benefits: Profitieren Sie von Mitarbeiterrabatten bei über 800 namhaften Anbietern
- Beteiligung bei aktiven Wohnortwechsel

- Regelmäßige Team-Events stärken bei uns den Zusammenhalt und runden unser Angebot ab – das Miteinander ist uns wichtig

Bedeutung für das Unternehmen

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaft, Technik, Sicherheitsmanagement oder eine vergleichbare Qualifikation im Bereich der Elektrotechnik.
- Mehrjährige Berufserfahrung im **Key Account Management oder Vertriebscontrolling**, im Bereich Sicherheitstechnik erforderlich.
- Tiefe fachliche Kenntnisse im Bereich der **Sicherheitstechnik** (z. B. Zutrittskontrollsysteme, Alarm- und Videoüberwachungssysteme, Brandmeldetechnik, Einbruchmeldetechnik), um die Anforderungen der Kunden zu verstehen und passgenaue Lösungen zu entwickeln.
- Ausgeprägte **Analysekompetenzen** und Erfahrungen im **KPI-Management**, inklusive der Fähigkeit, datenbasierte Entscheidungen zu treffen und zielgerichtete Maßnahmen abzuleiten.
- Hohe Kunden- und **Serviceorientierung** mit einem starken Fokus auf nachhaltige **Kundenzufriedenheit**.
- Sicherer Umgang mit MS Office, CRM-Systemen sowie gängigen **Reporting-Tools**.
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil.

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

Ziel der Position:

Um unsere hohen Ansprüche zu erfüllen, suchen wir einen **Leiter Key Account Management operativ (m/w/d) Sicherheitstechnik**, der als zentrale Schnittstelle zwischen unseren **Key Accounts, den Niederlassungen** und unseren internen Fachbereichen agiert. In dieser Rolle tragen Sie wesentlich dazu bei, Kundenzufriedenheit sicherzustellen und die operative Exzellenz unserer Lösungen in den Sicherheitssystemen aufrechtzuerhalten und zu fördern.

Ihre Aufgaben:

- Für die Steuerung und Koordination unserer **Sicherheitstechnik** sind Sie Verantwortlich für einen reibungslosen und transparenten **Kommunikationsfluss** zwischen unseren Kunden und internen Niederlassungsleitern.
- Sicherstellung eines konstant hohen **Servicelevels** und der Einhaltung von Standards im Bereich der Sicherheitstechnik, von der Beratung über die Installation bis hin zum laufenden Betrieb.
- Kontinuierliche **Überwachung** und **Optimierung** der Kundenzufriedenheit, insbesondere durch regelmäßigen Austausch, Erfolgskontrolle sowie rasche Reaktionszeiten bei spezifischen Anforderungen.
- **Controlling und KPI-Management:**
 - Verantwortung für das Monitoring und die Analyse von KPIs im Rahmen des operativen Key Account Managements in der Sicherheitstechnik.

- Ableitung von Maßnahmen und Empfehlungen zur Sicherstellung und Optimierung der Zielerreichung in Abstimmung mit Niederlassungen und Kunden.
- Reporting an die Geschäftsleitung mit klaren Handlungsempfehlungen zur Weiterentwicklung der Performance.
- Unterstützung bei der Planung, Steuerung und Umsetzung technisch anspruchsvoller Projekte, immer mit Blick auf die **spezifischen Kundenwünsche** und **Unternehmensziele**.
- Analyse und Optimierung der **operativen Abläufe** in Zusammenarbeit mit unseren **regionalen Niederlassungen**, um Sicherheit und Effizienz weiter zu verbessern.

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Wir freuen uns auf Dich!

Erkennst Du dich wieder?

Ruf uns an, dann können wir den weiteren Bewerbungsverlauf besprechen.
Alternativ nehmen wir Deine Unterlagen gerne auch online entgegen.

Wir freuen uns auf Dich!

Ansprechpartner: Frau Miriam Schwab

Email: bewerbungsi@koetter.de

Telefon: 01759419792

Gute Arbeit hat ihren Preis.

Das wissen wir! Du denkst dabei sofort an faire Bezahlung, Festanstellung und Teamgeist?

Kein Problem, wenn Du dich für einen JOB bei KÖTTER entscheidest.

Abteilung(en): Vertrieb

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)