

# Imagetext / Arbeitgebervorstellung

KÖTTER Personal Service gehört zu den führenden Personaldienstleistern Deutschlands und ist als eigenständige Sparte der KÖTTER Unternehmensgruppe seit 1997 Spezialist in dem Bereich Arbeitnehmerüberlassung. Qualität und Mitarbeiterzufriedenheit ist ein fester Bestandteil der KÖTTER Unternehmensphilosophie und somit die Grundlage unseres Handelns.

## Teamleiter Customer Care (m/w/d)

**(8747)**

📍 Standort: Potsdam    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche  
📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

### Zweck und Ziel der Stelle

Dein neuer Job:

Starte jetzt als Teamleiter (m/w/d) im Customer Care Service für ein Großes und namhaftes Telekommunikationsunternehmen und genieße einen sicheren Job mit flexiblen Arbeitszeiten und attraktiver Bezahlung.

Für unseren Kunden am Standort Potsdam suchen wir ab sofort einen motivierten Teamleiter (m/w/d) den dieser Einstellen möchte.

Unser Kunde gehört zu den führenden Call Center Dienstleistern in Deutschland, Bulgarien, Griechenland und der Türkei. Mit mehr als 6.000 Mitarbeitenden an internationalen Standorten bietet dieser exzellenten Kundenservice für Top-Marken aus verschiedensten Branchen.

### Entwicklungspotential / Perspektiven

- zukunftsorientierten Arbeitsplatz mit unbefristetem Arbeitsvertrag ab dem ersten Tag
- Festgehalt
- Zusatzverdienst durch Provisionszahlungen und leistungsorientierte Vergütung
- 30 Tage Urlaub
- eine individuell auf dich zugeschnittene Einarbeitung
- die Spannung und den Spaß, ein Projekt am Standort erfolgreich weiter mit aufzubauen
- ein angenehmes, sehr kollegiales und modernes Arbeitsumfeld
- die Chance, deine Ideen und Erfahrungen mit einzubringen
- bedarfsgerechte und kontinuierliche Weiterentwicklung
- Jobticket (Zuschuss zum Deutschlandticket) + Company-Bike Leasing
- diverse Vergünstigungen bei Online-Händlern (z.B. Kino, Events, Technik)
- kostenfreie Tiefgarage und vieles mehr

### Bedeutung für das Unternehmen

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, mehrjährige Erfahrung im Mitarbeitermanagement und fundierte Expertise im Kundenkontaktmanagement und Sales
- Ehrgeiz - du hast deine Ziele immer im Blick
- zielorientiertes, eigenverantwortliches und wirtschaftliches Handeln sowie ausgeprägte Selbstorganisation
- gutes, analytisches Zahlenverständnis und idealerweise Affinität für Vertriebsarbeit
- Kommunikationstalent mit hohem Verantwortungsbewusstsein, sicher im Umgang mit digitalen Tools und Kollaborationstechnologien

- ausgezeichnete Deutschkenntnisse (C1 Niveau)
- sicherer Umgang mit den gängigen PC-Anwendungen

## Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Übernahme der Verantwortung für dein Team und die Teamkennzahlen im Bereich Service Center
- ständige Präsenz im Team als Motivator und täglicher Mitarbeiterkontakt
- Nachhalten von Vereinbarungen durch regelmäßige Potentialgespräche
- Durchführung von Teammeetings und Feedbackgesprächen
- regelmäßige Kennzahlenanalyse und -auswertung
- Korrespondenzbearbeitung in Form von Reviews

## Kontakt Daten für Stellenanzeige

### Erkennst Du dich wieder?

Ruf uns an, dann können wir den weiteren Bewerbungsverlauf besprechen.  
Alternativ nehmen wir Deine Unterlagen gerne auch online oder postalisch entgegen.

Wir freuen uns auf Dich!

Ansprechpartner: Herr Yves Wleczyk

Telefon: 03088717590

Email: berlin.bewerbung@koetter.de

Whatsapp: +491732788232

Du möchtest lieber persönlich mit uns sprechen? Komm direkt in unsere Niederlassung.

Bei einer Tasse Kaffee besprechen wir mit Dir gerne die weiteren Schritte.

Sprechen wir darüber. Schau Dir gerne auch unsere anderen Stellenangebote an.

Gute Arbeit hat ihren Preis.

Das wissen wir! Du denkst dabei sofort an faire Bezahlung, Festanstellung und Teamgeist?

Kein Problem, wenn Du dich für einen JOB bei KÖTTER entscheidest.

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

[Impressum](#)