

# Call Center Agent (m/w/d)

(5289)

 Standort: Bochum  Anstellungsart(en): Vollzeit  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Zweck und Ziel der Stelle

### Werde Teil eines starken Teams!

Für ein renommiertes und wachsendes Unternehmen in Bochum suchen wir mehrere engagierte und kommunikative Call Center Agents (m/w/d).

Wenn Du eine Leidenschaft für exzellenten Kundenservice hast und in einem dynamischen Umfeld arbeiten möchtest, bist Du bei uns genau richtig!

Arbeitszeiten: zwischen 06:00-23:00 Uhr (je nach Projekt)

## Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Telefonische Kundenbetreuung und Kontaktpflege
- Aktive Beratung zu Produkten
- Reklamations- und Beschwerdebearbeitung
- Dokumentation und Pflege von Kundendaten in unserem CRM-System
- Unterstützung bei der Optimierung interner Prozesse zur Steigerung der Kundenzufriedenheit

## Kontaktdaten für Stellenanzeige

### Erkennst Du dich wieder?

Ruf uns an, dann können wir den weiteren Bewerbungsverlauf besprechen.  
Alternativ nehmen wir Deine Unterlagen gerne auch online oder postalisch entgegen.

Wir freuen uns auf Dich!

Ansprechpartner: Frau Salomi Tsochataridou

Telefon: 02315577350

Email: [bewerbung.dortmund@koetter.de](mailto:bewerbung.dortmund@koetter.de)

Whatsapp: +491732788940

Du möchtest lieber persönlich mit uns sprechen? Komm direkt in unsere Niederlassung.

Bei einer Tasse Kaffee besprechen wir mit Dir gerne die weiteren Schritte.

Du möchtest doch eher eine Stelle in Teilzeit, als Minijob oder als Aushilfe (m/w/d) oder möchtest als Quereinsteiger (m/w/d) durchstarten?

Sprechen wir darüber. Schau Dir gerne auch unsere anderen Stellenangebote an.

Gute Arbeit hat ihren Preis.

Das wissen wir! Du denkst dabei sofort an faire Bezahlung, Festanstellung und Teamgeist?

Kein Problem, wenn Du dich für einen JOB bei KÖTTER entscheidest.

**Abteilung(en):** Office

[Impressum](#)