

# Call Center Agent (m/w/d) Inbound

(8297)

Standort: Bottrop

## Zweck und Ziel der Stelle

Wir suchen Dich als Call Center Agent (m/w/d) Inbound für unseren namhaften Kunden in Bottrop.

Es erwartet dich ein angenehmes Arbeitsklima und nette Kollegen.

Auch Quereinsteiger sind willkommen.

Es bestehen sehr gute Übernahmehandchancen.

- Teilzeit oder Vollzeit
- zwischen 8:00 - 20:00 Uhr / Home-Office-Möglichkeit
- 15,29€ pro Stunde

## Entwicklungspotential / Perspektiven

- 30 Tage Urlaub, eine betriebliche Altersvorsorge, Unfallversicherung, Angebot medizinischer Vorsorgeuntersuchungen, Mitarbeitervergünstigungen und weitere Corporate Benefits
- Persönliche Betreuung und Beratung
- Bonusmodelle, wie z.B. Mitarbeiter werben Mitarbeiter
- Pünktliche Bezahlung
- Fast jeder zweite unserer Mitarbeiter wird übernommen

## Bedeutung für das Unternehmen

- Du hast eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Berufserfahrung als Kundenbetreuer von Vorteil aber kein Muss
- Freundlichkeit und Kundenorientierung sind wichtige Faktoren
- Sicherer Umgang mit dem PC
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

## Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Telefonische Kundenbetreuung und Kundenpflege (eingehende Anrufe)
- Fachkundige Bearbeitung aller telefonisch eingehender Kundenanfragen

- Erteilung von Auskünften zu den Produkten
- Dokumentation und Pflege der Kundendaten

## Kontaktdaten für Stellenanzeige

### **Erkennst Du dich wieder?**

Ruf uns an, dann können wir den weiteren Bewerbungsverlauf besprechen.

Alternativ nehmen wir Deine Unterlagen gerne auch online oder postalisch entgegen.

Wir freuen uns auf Dich!

Ansprechpartner: Herr Hakan Köseoglu

Telefon: 02012788363

Email: [bewerbung.essen@koetter.de](mailto:bewerbung.essen@koetter.de)

Whatsapp: +491622788377

Du möchtest lieber persönlich mit uns sprechen? Komm direkt in unsere Niederlassung.

Bei einer Tasse Kaffee besprechen wir mit Dir gerne die weiteren Schritte.

Du möchtest doch eher eine Stelle in Teilzeit, als Minijob oder als Aushilfe (m/w/d) oder möchtest als Quereinsteiger (m/w/d) durchstarten?

Sprechen wir darüber. Schau Dir gerne auch unsere anderen Stellenangebote an.

Gute Arbeit hat ihren Preis.

Das wissen wir! Du denkst dabei sofort an faire Bezahlung, Festanstellung und Teamgeist?

Kein Problem, wenn Du dich für einen JOB bei KÖTTER entscheidest.

**Abteilung(en):** Office

[Impressum](#)