

Sachbearbeiter Beschwerdemanagement (m/w/d) bis 25€

(8302)

 Standort: Dortmund

Zweck und Ziel der Stelle

Wir suchen Dich als Sachbearbeiter (m/w/d) im Beschwerdemanagement für unseren namhaften Kunden in Dortmund.

Es bestehen sehr gute Chancen der Übernahme durch unseren Kunden.

- bis zu 25,00€ Stundenlohn
- ab 35 Stunden die Woche

Entwicklungspotential / Perspektiven

- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Rabattaktionen auf Reisen, Mode, Technik, Mobilfunk u.v.m.
- Langfristiger Einsatz
- Fast jeder zweite unserer Mitarbeiter wird von unseren Kunden übernommen

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Selbstständige Bearbeitung von Kunden- und Lieferantenbeschwerden
- Analyse von Beschwerden zur Identifikation von Ursachen und Entwicklung passender Lösungsstrategien
- Dokumentation aller Beschwerden sowie der getroffenen Maßnahmen zur Nachverfolgung und Prozessverbesserung
- Professionelle Kommunikation mit internen und externen Parteien, inkl. Bearbeitung rechtlicher Schriftstücke (z. B. anwaltliche Schreiben)
- Verwaltung, Bearbeitung und Koordination von Vorgängen der Schlichtungsstelle
- Erstellung von Berichten und Dokumentationen zu Schlichtungsverfahren
- Bearbeitung von Anfragen und Schreiben der Bundesnetzagentur (BNetzA) inkl. Sicherstellung regulatorischer Compliance
- Sorgfältiges Dokumentenmanagement und strukturierte Ablage aller Vorgänge
- Unterstützung im Kundenservice sowie in administrativen und organisatorischen Tätigkeiten

Kontaktaten für Stellenanzeige

Erkennst Du dich wieder?

Ruf uns an, dann können wir den weiteren Bewerbungsverlauf besprechen.

Alternativ nehmen wir Deine Unterlagen gerne auch online oder postalisch entgegen.

Wir freuen uns auf Dich!

Ansprechpartner: Herr Hakan Köseoglu

Telefon: 02012788363

Email: bewerbung.essen@koetter.de

Whatsapp: +491622788377

Du möchtest lieber persönlich mit uns sprechen? Komm direkt in unsere Niederlassung.

Bei einer Tasse Kaffee besprechen wir mit Dir gerne die weiteren Schritte.

Du möchtest doch eher eine Stelle in Teilzeit, als Minijob oder als Aushilfe (m/w/d) oder möchtest als Quereinsteiger (m/w/d) durchstarten?

Sprechen wir darüber. Schau Dir gerne auch unsere anderen Stellenangebote an.

Gute Arbeit hat ihren Preis.

Das wissen wir! Du denkst dabei sofort an faire Bezahlung, Festanstellung und Teamgeist?

Kein Problem, wenn Du dich für einen JOB bei KÖTTER entscheidest.

Abteilung(en): IT, Office

[Impressum](#)